



**ОБОБЩЕНА ИНФОРМАЦИЯ
ОТ ПОДАДЕНИ АНКЕТНИ КАРТИ ЗА ИЗМЕРВАНЕ
УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ОТ ПРЕДОСТАВЕНИТЕ
АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ В РИОСВ-ПАЗАРДЖИК
ЗА ПЕРИОДА 01.01.2021г.-31.12.2021г.**

За периода 01.01.2021 г до 31.12.2021 г. са попълнени 15 бр. анкетни карти.

Обобщение на резултатите от съдържащите се в анкетната карта въпроси показва:

1. На въпрос: В какво качество ползвате административните услуги?

ФЛ - 10 бр.

Търговец - 5 бр.

НПО-0 бр.

Публичен сектор-0 бр.

2. На въпрос: Лесно ли открихте информация за интересуващата Ви административна услуга?

Да - 15 бр.

Не - 0 бр.

3. На въпрос: Откъде получихте първоначална информация за извършваните от РИОСВ-Пазарджик административни услуги?

От нормативни документи - 3 бр.

От разговор с наш служител на „зелен телефон“ - 3 бр.

От интернет страницата на РИОСВ-Пазарджик – 8 бр.

От Центъра за административно обслужване – 10 бр.

От консултант – 1 бр.

4. На Въпрос: Необходимата Ви информация достъпна ли е?

Да - 14 бр.

Не - 1 бр.

5. На Въпрос: Спазват ли се законовите срокове за предоставяне на заявената от Вас услуга?

Да -14 бр.

Не - 1 бр.

6. На Въпрос: Кой аспект на нашите услуги не Ви удовлетворява ?

Некомпетентни служители

Нелюбезни служители

Качество на предоставяната информация – яснота, точност, пълнота - 1 бр.

Просрочена преписка – 3 бр.

Друго. Моля опишете:

7. На Въпрос: Кой аспект на нашите услуги Ви удовлетворява ?

Любезно отношение на служителите – 12 бр.

Компетентно отношение на служителите – 6 бр.

Предоставяне на услугите в срок – 5 бр.

Качество на предоставяната информация – яснота, точност, пълнота – 5 бр.

Друго. Моля опишете:

8. На Въпрос: Каква е общата Ви оценка за предоставените административни услуги ?

Неприемлива-0 бр.

Посредствена- 1 бр.

Удовлетворителна- 6 бр.

Напълно съм доволен- 8 бр.

Моля да посочите какво според Вас е необходимо да се подобри в предоставяните от РИОСВ- Пазарджик услуги:

1 отговор – „Исключително съм удовлетворен от услугите“

1 отговор – „Нищо“

Забележка : На въпроси 3 и 7 има посочен повече от един отговор, затова общият сбор надхвърля 100 %.

Обобщени резултати:

Резултатите показват удовлетвореност на потребителите на административни услуги, предоставяни от РИОСВ-Пазарджик и положително впечатление от дейността на инспекцията. Информацията за предоставяните административни услуги е достъпна и изчерпателна. Спазват се законовите срокове за извършване на административните услуги. Служителите на инспекцията притежават знания и компетентност на необходимото ниво, както и добро отношение към гражданите. Не е констатирано наличие на корупция във ведомството. Няма препоръки за подобряване дейността на администрацията.